

「FaSS Passport」「QB Passport」公式モバイルアプリサービス利用規約

第1条（目的）

本サービス利用規約（以下「本規約」といいます）は、キュービーネット株式会社（以下「当社」といいます）が運営・提供するアプリケーションソフト「FaSS Passport」「QB Passport」（以下「本アプリケーション」といいます）および本アプリケーションにより提供されるサービス（以下「本サービス」といいます）の利用に関して定めるものです。お客様は、本サービスの利用にあたり、本規約を十分にご確認ください。本アプリケーションはお客様の本サービスの利用の利便性を向上させるために当社が無償で提供するものです。

第2条（定義）

1. 本アプリケーション

当社が日本国内を対象として提供する以下のアプリケーションをいいます。

「FaSS Passport」

「QB Passport」

2. 公式サイト

本アプリケーション内のリンクから参照可能な当社が運営する本アプリケーションの以下の公式サイトをいいます。

「FaSS Passport」 <https://www.fasssalon.com/>

「QB Passport」 <https://www.qbpremium.com/>

3. 本サービス

本アプリケーションに付随して提供されるサービスをいいます。

4. お客様

本アプリケーションおよび本サービスを利用し、または利用しようとするお客様をいいます。

5. 情報機器端末

本アプリケーションの導入が可能なスマートフォン、タブレットその他の情報機器端末をいいます。

第3条（本規約の適用および変更）

1. お客様は、自己の所有する情報機器端末に本アプリケーションを導入し、本サービスの利用を開始する際、本規約に同意する必要があります。お客様の同意をもって、お客様と当社との間に、本規約を内容とする契約（以下「本利用契約」といいます）が成立します。
2. 本アプリケーションまたは公式サイト上に掲載される本規約と別途のガイドラインや利用上のルール等（以下「ガイドライン等」といいます）も、本規約の一部を構成するものとします。本規約とガイドライン等の定めに矛盾がある場合には、ガイドライン等が優先するものとします。

3. 当社は、お客様の事前の了承を得ることなく、いつでも本規約を変更することができるものとします。変更された本規約は、当社が別途定める場合を除き、本アプリケーションまたは公式サイト上に表示された時点で、その効力が生じるものとします。
4. お客様は、本規約の変更後に本サービスを利用することにより、当該変更同意したものみなされます。なお、当該変更同意いただけないお客様は、本サービスをご利用できません。
5. 当社は、お客様が本規約の変更や前項を確認しなかったことにより被った損害に関し、当社に故意または重過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。

第4条（導入）

1. お客様は、本アプリケーションをお客様自身が所有する情報機器端末（お客様が未成年者である場合には、お客様に対して使用を許した法定代理人（親権者等）が所有する情報機器端末を含みます）に導入し、本サービスを利用するものとします。
2. お客様は、情報機器端末、通信サービス、インターネット接続サービスその他本サービスを利用するために必要となる機器およびサービスを、自らの費用と責任において準備するものとします。
3. お客様は、第三者に利用させる目的で本アプリケーションを導入してはならず、また、過度に複数の情報機器端末に本アプリケーションを導入し、もしくはその他の方法により過度に複数のユーザーIDの供与を受けてはならないものとします。
4. 当社は、お客様が本アプリケーションを導入した情報機器端末を貸与、交換、譲渡、売買または質入したことによってお客様が被る損害について、当社に故意または重過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。
5. 本アプリケーション（F a S S P a s s p o r t , Q B P a s s p o r t）いずれか一方を導入してアカウントを登録したお客様は、もう一方の本アプリケーションを導入した際にも、同一アカウントを用いて共通利用することができるものとします。

第5条（未成年者の利用）

1. お客様が未成年者である場合、お客様は、本サービスの利用（本規約への同意を含みます）について、あらかじめ法定代理人（親権者等）の同意を得て、本サービスを利用するものとします。お客様が当該同意を得ずに本サービスを利用する場合、当社は、本サービスの利用を停止することができるものとします。
2. 本規約に同意した時点で未成年者であったお客様が、成年に達した後に本サービスを利用した場合、未成年者であった間の利用行為を追認したものとみなされます。
3. 当社は、お客様の年齢に応じて、本サービスの一部または全部の利用を制限する場合があります。この場合の制限の対象および内容は、本アプリケーションまたは公式サイト上に別途定めるものとします。

第6条（個人情報の取扱い）

1. 当社は、お客様が本サービスを利用するにあたり、個人情報（個人情報の保護に関する法律第2条第1項の個人情報をいいます。以下同じ）その他お客様に関する一定の情報（以下「個人情報等」といいます）を取得することがあります。
2. 当社は、お客様から取得する個人情報等を、本アプリケーションまたは公式サイト上に別途掲示する「個人情報保護方針」および「プライバシーステートメント〔本アプリケーション内のリンクから直接リンク〕」に基づき、適切に取り扱います。お客様は、当該「プライバシーステートメント」に基づく個人情報等の取扱いに同意するものとします。
3. 当社は、個人情報の事務処理の一部を外部委託する場合があります。この場合、当社は委託先と必要な契約を締結し、適切な管理監督を行います。

第7条（本サービスへの情報掲載）

1. 当社は、本サービスにおいて、お客様が他の特定または不特定のお客様に対して、文章、画像や映像、プログラムやデータその他の情報（以下「提供情報」といいます）を投稿、送信、掲載等する仕組みを提供することがあります。
2. お客様は、お客様自身の提供情報について一切の責任を負うものとします。
3. お客様は、お客様自身の提供情報、および当社による提供情報の本規約に基づく利用が、第三者の知的財産権、プライバシー権、肖像権その他の人格権または人格的利益（総称して「知的財産権等」といいます）を侵害しないことを保証するものとします。
4. お客様は、自身の提供情報に関して第三者から苦情の申立て、訴訟の提起その他の紛争が生じた場合、お客様自身の責任と費用によりこれを解決するものとし、当社は紛争について一切の責任を負いません。
5. 当社は、お客様の提供情報を利用および複製あるいは送信、第三者に提供、内容の調査、本サービスの不正行為の調査、本サービスまたは本サービス以外の広告宣伝活動への利用、お客様の利用履歴に係る統計データの作成、マーケティング施策に関する企画、立案又は実施その他これらに関連する事項のために必要な範囲で編集または改変した提供情報を利用および使用し、または第三者による当該利用および使用を許諾することができるものとします。お客様は、当社および当該第三者による提供情報の利用を、無償、無期限かつ無条件で許諾するものとします。
6. 当社は、当社が必要と判断した場合、お客様に対して事前に通知することなく、お客様の提供情報を閲覧し、その全部または一部の公開を中止し、または削除することができるものとします。

第8条（禁止事項）

お客様は、本サービスの利用にあたって、以下の行為を行わないものとします。

1. 当社または第三者の財産権、プライバシーその他の権利を侵害する行為、またはその恐れのある行為。
2. 当社または第三者に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為、またはその恐れのある行為。

3. 当社または第三者に対して事実と異なる情報他、公序良俗に反する、またはその恐れのある情報を提供する行為。
4. 犯罪行為、公序良俗に反する行為、その他法令に違反する行為、またはその恐れのある行為。
5. 宗教活動もしくはまたはこれらに類する行為、その他の政治および宗教に関する行為。
6. ユーザーID、およびパスワードを不正に使用する行為。
7. 転売、再販売、その他営利を目的として本サービスにて商品を購入する行為。
8. その他当社が不適切と判断する行為。

第9条（本サービスの利用停止・制限）

当社は、お客様が次の事項のいずれかに該当すると判断した場合、お客様による本サービスの全部または一部の利用を直ちに停止することができるものとします。

- (1) 前条により禁止される行為を行い、その他本規約に違反しまたはそのおそれのあるとき
- (2) 料金の支払に関し、不正な行為が判明したとき
- (3) 決済事業者により決済が停止され、または無効扱いされたとき
- (4) クレジットカード等の決済手段の利用権を失ったとき
- (5) ユーザーIDの第三者による利用が判明したとき
- (6) 頻繁に予約をキャンセルされる場合
- (7) その他、当社業務に支障が生じると当社が判断した場合

第10条（本利用契約の終了）

1. 本利用契約は、以下のいずれかの事由の発生により終了するものとします。
 - (1) お客様による本アプリケーションの情報機器端末からの削除（ただし、お客様のユーザーIDを用いて異なる情報機器端末にデータを移行するなど、当社が別途指定する方法により、お客様が本サービスの利用を継続する場合は、この限りではありません）
 - (2) 本サービスの提供の終了
2. 当社は、お客様が以下のいずれかに該当する場合、本利用契約を終了させることができるものとします。
 - (1) お客様またはお客様の利用するユーザーIDが、過去に当社のサービス（本サービスを含みますが、これに限りません）の利用に際して、利用停止措置または当該サービスに関する利用契約の解除を受けたことがある場合
 - (2) 別途当社が定める期間にわたり、本サービスの利用実態がない場合
 - (3) 前条に基づく利用停止措置を受け、その後当社から期間を定めた催告を受けたにもかかわらず、期間内にその原因を解消しない場合
 - (4) お客様が死亡した場合
 - (5) 当社が、お客様への本サービスの提供が不適切または不可能であると判断した場合

3. 前項にかかわらず、当社は、お客様が前条各号のいずれかに該当し、当社の業務遂行に支障が生じると判断した場合に、事前の通知をすることなく直ちにお客様との本利用契約を終了することができるものとします。
4. 当社は、本条に基づく契約の終了によりお客様に生じた損害につき、当社に故意または重過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。

第 11 条（本サービスの変更・終了・中断）

1. 当社は、お客様に事前の通知をすることなく、本サービスについて、その内容の全部または一部を変更することができるものとします。
2. 当社は、当社の判断により本サービスの全部または一部の提供を終了することができるものとし、当社は緊急の必要がある場合を除き、お客様に対し、当社が適当と判断する方法により、その旨を事前に公表または通知します。
3. 当社は、以下のいずれかの事由が生じた場合、お客様に対する事前の公表または通知なく、一時的にまたは長期にわたり、本サービスの提供を中断することができるものとし、当社は緊急の必要がある場合を除き、お客様に対し、当社が適当と判断する方法によりその旨を事前に公表または通知します。
 - (1) 本サービスの提供に使用されるハードウェア、ソフトウェア、通信機器設備その他一切の資源について、メンテナンスや修理を定期的、または緊急に行う場合
 - (2) インターネットや携帯電話等の通信回線の不通
 - (3) 天災などの不可抗力
 - (4) 火災、停電、その他不慮の事故
 - (5) 戦争、紛争、動乱、暴動、労働争議
 - (6) その他当社が本サービスの提供について、中断の必要があると判断した場合
4. 当社は、本条に基づく本サービスの変更、終了、中断によってお客様に生じた損害につき、当社に故意または重過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。

第 12 条（本サービスの知的財産権）

1. 本サービスにおいて、当社がお客様に提供する画像・映像・文章・プログラムその他一切の情報に関する知的財産権は、当社に帰属します。お客様は、著作権法その他の法令に基づき認められる場合を除き、当社の許諾なくコンテンツを複製、送信その他の態様で使用してはならず、第三者に使用させてはなりません。
2. 本アプリケーションまたは公式サイト上に表示される人名や企業名および団体名、商品名、サービス名その他の名称（以下、総称して「商標等」といいます）には、当社または第三者が商標権その他の使用权を有する名称が含まれます。当社は、商標等が当社または第三者の登録商標であることを、本アプリケーションまたは公式サイト上に記載することがありますが、この記載がない商標等であっても、当社または第三者が使用权を有することがあります。

3. 本規約は、お客様その他の第三者に対し、商標等を譲渡し、または使用許諾するものとは解釈されないものとし、お客様は商標等について商標登録を出願してはならないものとします。
4. お客様は、本サービスに関する一切の知的財産権について、その登録を出願し、移転を申請し、または行使してはならないものとします。

第13条（免責事項）

1. お客様は、本サービスの内容および提供方法が、日々変更されうるものであることを了承するものとします。当社は、本サービスの存在、内容および提供方法の永続性をいずれも保証しません。
2. 当社は、本サービスに関し、以下の事項をいずれも保証せず、当社に故意または重過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。
 - (1) 本サービスにバグその他の契約不適合責任がないこと、その他本サービスの完全性、確実性
 - (2) 本サービスがいかなる環境においても中断せずに利用可能なこと、全ての情報機器端末で動作することその他本サービスの適合性
 - (3) 本サービス上で提供される情報その他お客様が本サービスを利用することで得られる一切の情報の完全性、正確性、適用性、有用性
 - (4) 本サービスが第三者の知的財産権等その他一切の権利を侵害していないこと
3. 当社は、本サービスに対する不正アクセス、コンピュータウィルスの侵入その他の第三者の行為によりお客様に生じた損害について、当社に故意または重過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。
4. お客様が本サービスの利用により第三者に損害を与えた場合、または第三者との間で紛争が生じた場合、お客様は、自己の責任と費用でこれを解決するものとし、当社に対しいかなる責任も負担させないものとします。お客様は、お客様と第三者との間の紛争により当社に損害または費用（合理的な弁護士費用を含む）が生じた場合には、これを賠償または補償するものとします。

第14条（損害賠償）

お客様は、本規約のいずれかに違反し、その他自己の責めに帰すべき事由により当社に損害を与えた場合、当社に対し、損害を賠償するものとします。当社は損害が発生、またはそのおそれがある場合、お客様に対し、その原因となる行為の差止めを請求することができます。

第15条（準拠法および専属的合意管轄裁判所）

本規約に関する準拠法は、日本国法が適用されるものとし、本規約、本アプリケーションまたは本サービスの利用に関するお客様と当社との間に紛争（調停を含みます）の第一審の専属的合意管轄裁判所は、東京地方裁判所とします。

以上

2021年3月19日制定

2021年4月22日改定

2022年5月10日改定